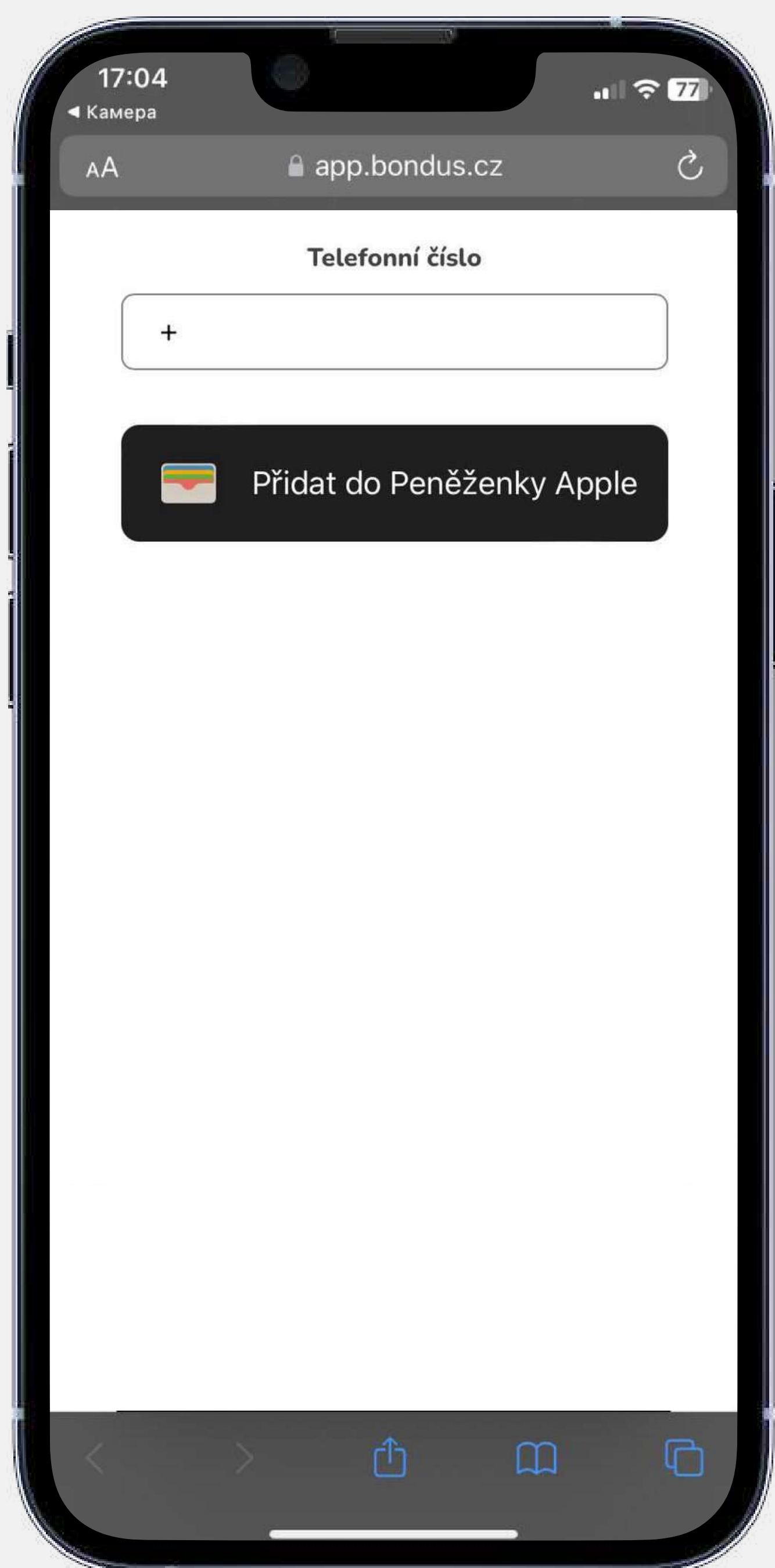


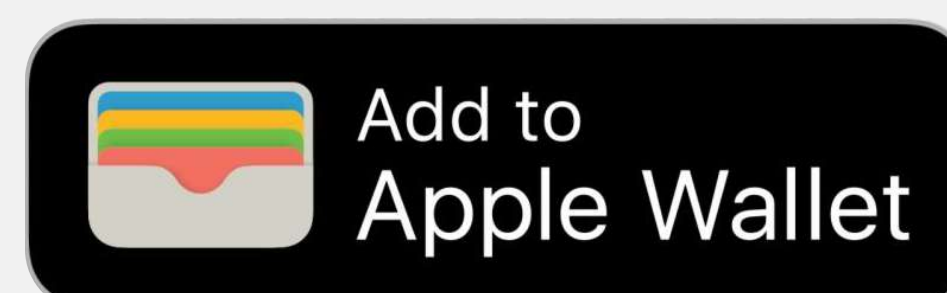
1

Naskenujte QR kód a přejděte přes odkaz na registrační formulář

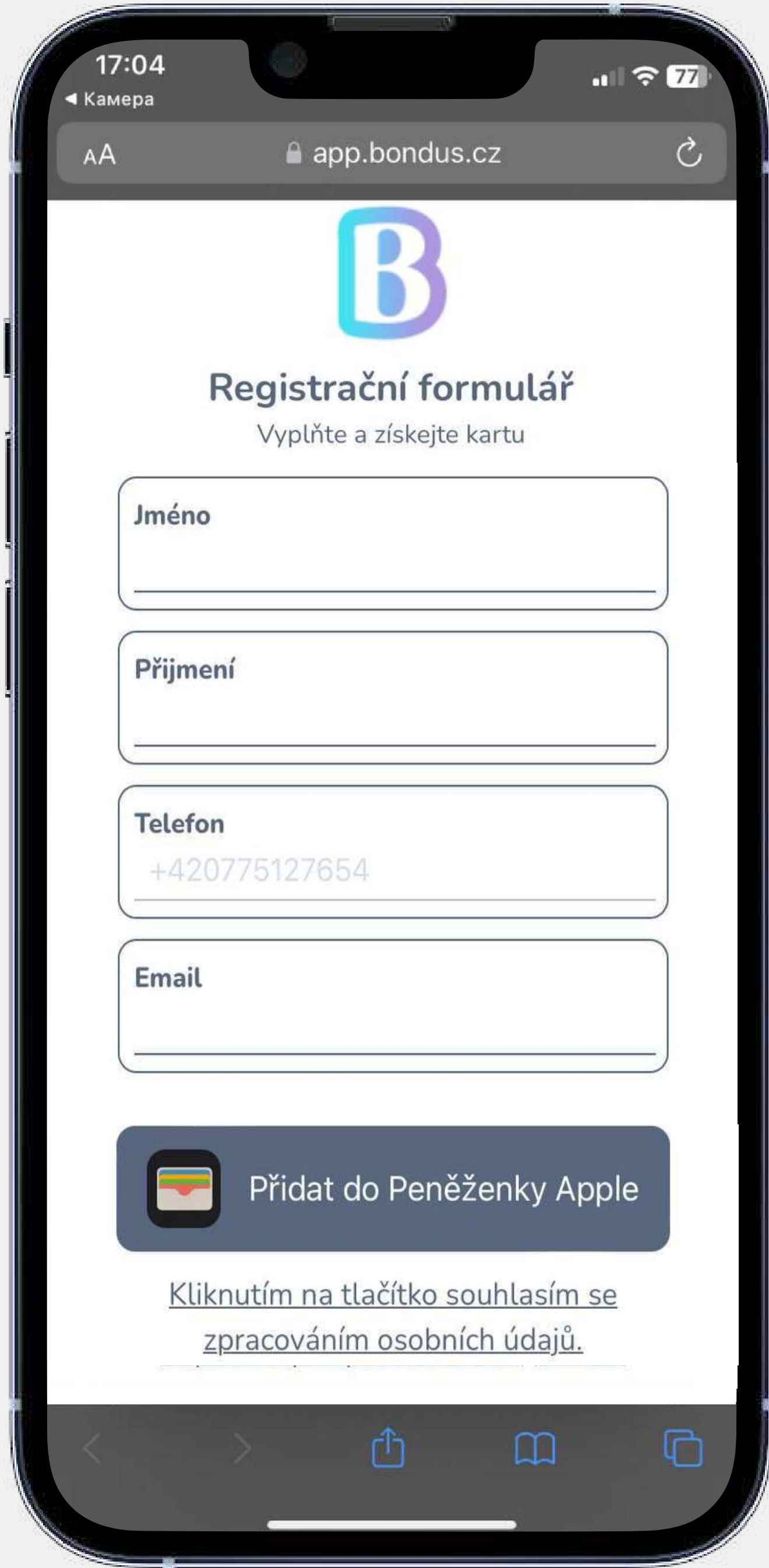


2

Vyplňte **Telefonní číslo** a klikněte na tlačítko **Přidat do Apple peněženky**



*V této fázi se bude ověřovat telefonní číslo a pokud je klient již v databázi, bude vydána karta



17:04
Камера
AA app.bondus.cz


B
Registrační formulář
Vyplňte a získajte kartu

Jméno

Příjmení

Telefon
+420775127654

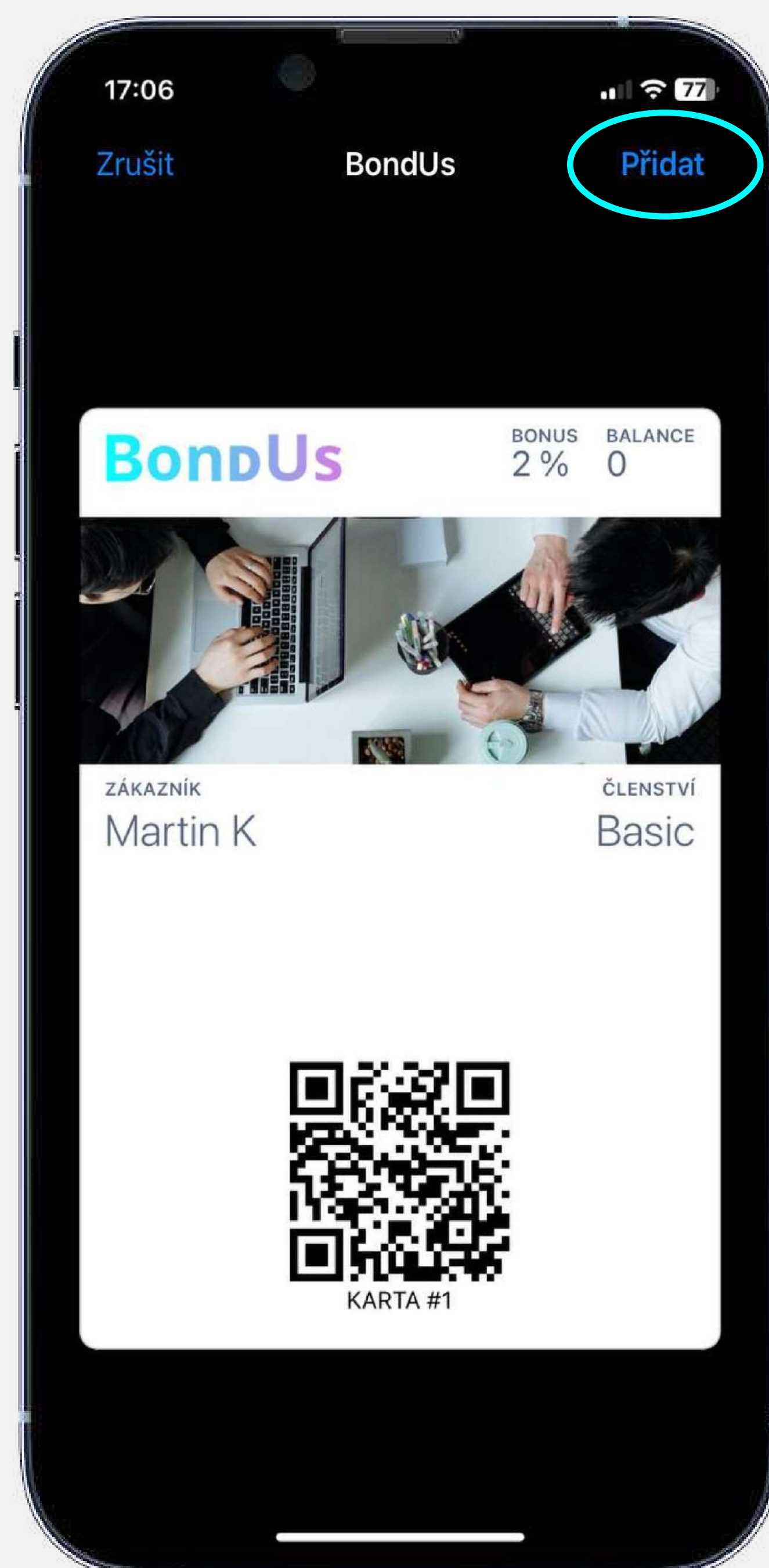
Email

 Přidat do Peněženky Apple

[Kliknutím na tlačítko souhlasím se zpracováním osobních údajů.](#)

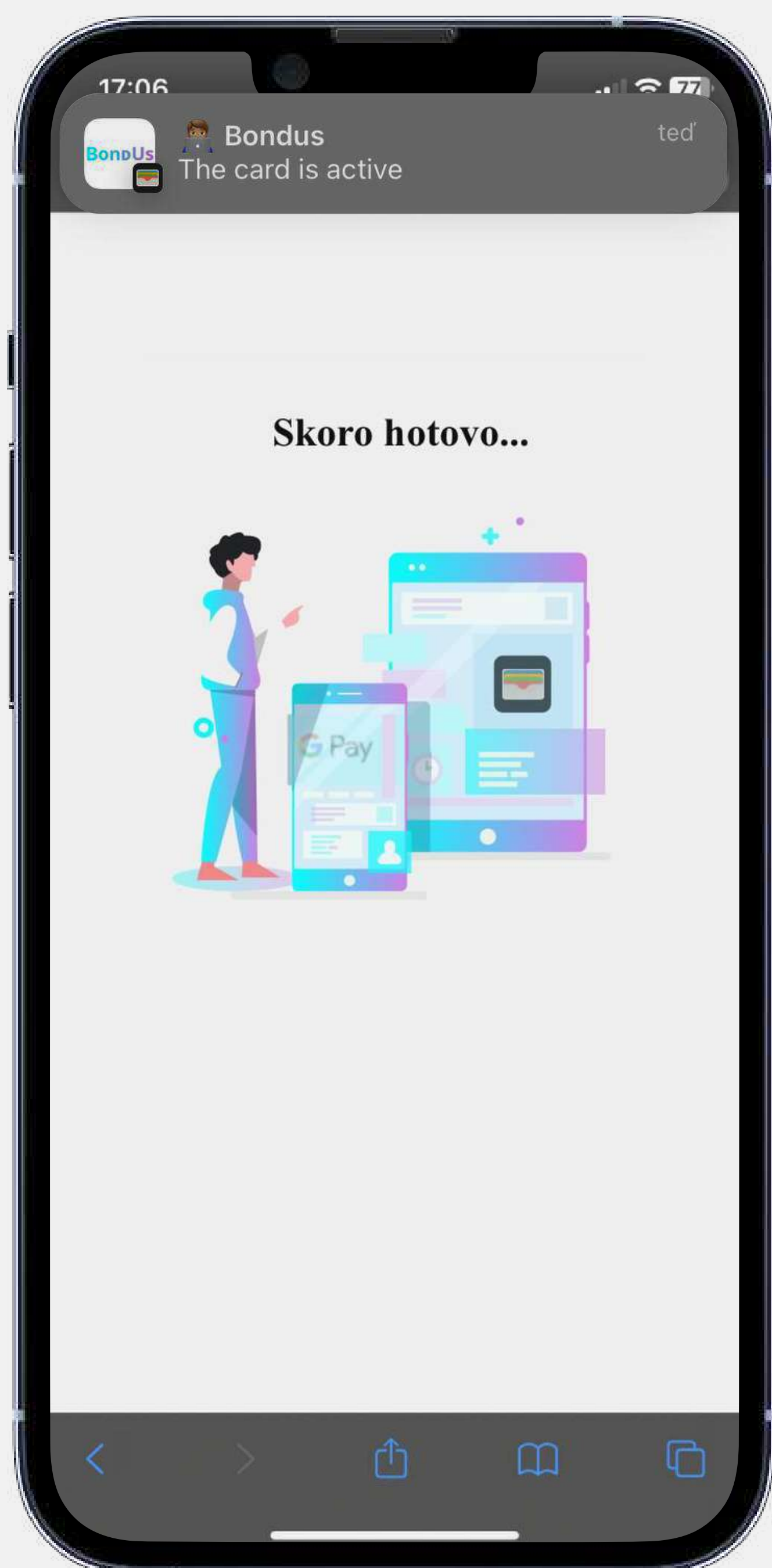
3

Vyplňte registrační formulář a klikněte na tlačítko **Přidat do Apple Peněženky**



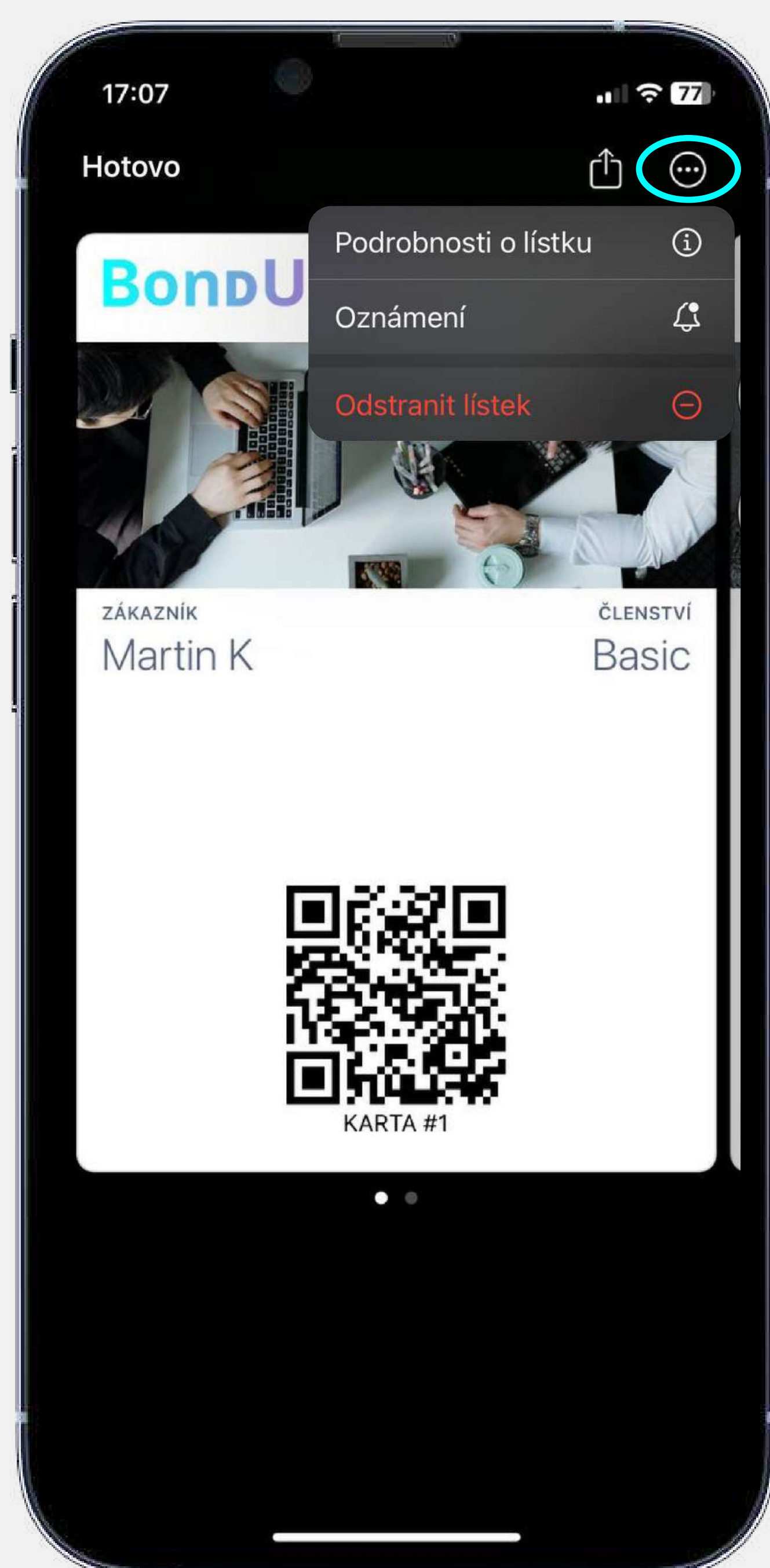
4

V otevřeném okně je třeba potvrdit přidání karty do Apple Wallet kliknutím na tlačítko **Přidat**



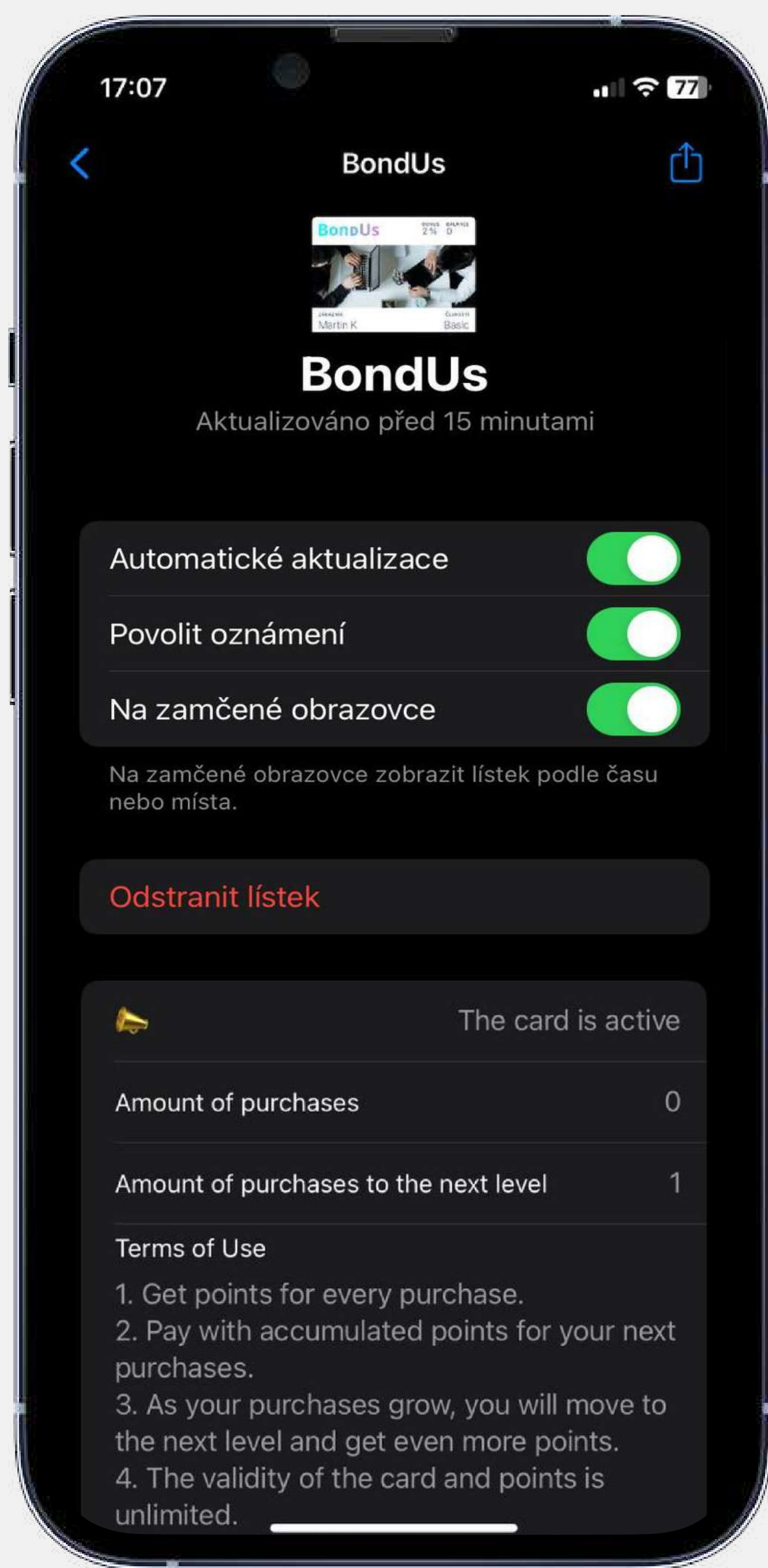
5

Hotovo



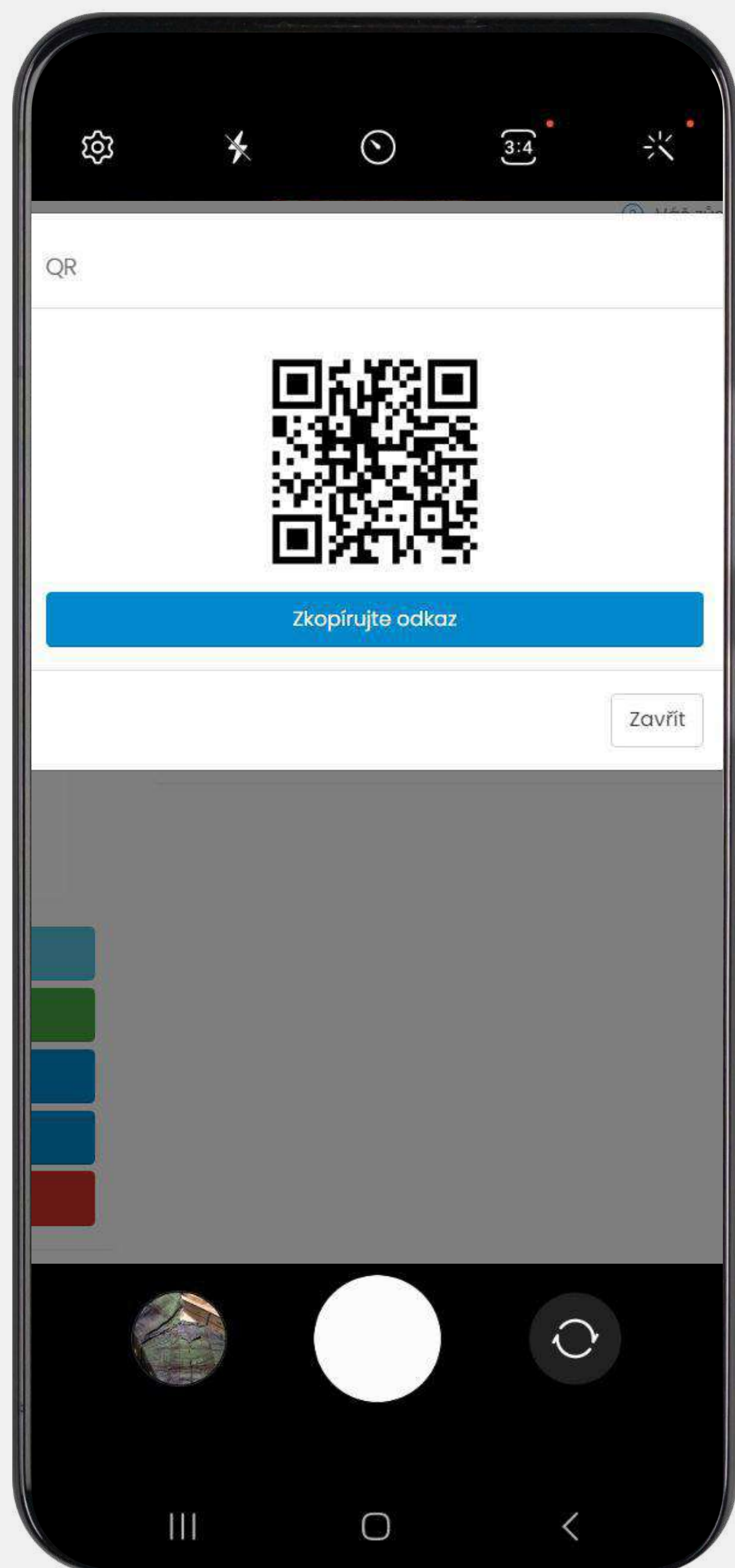
6

Otevřete aplikaci Apple Peněženka a vyberte si požadovanou kartu



7

Pokud chcete přejít na zadní stranu, stiskněte 3 tečky ☰ v pravém horním rohu a vyberte možnost **Podrobnosti o lístku**



1

Naskenujte QR kód a přejděte přes odkaz na registrační formulář

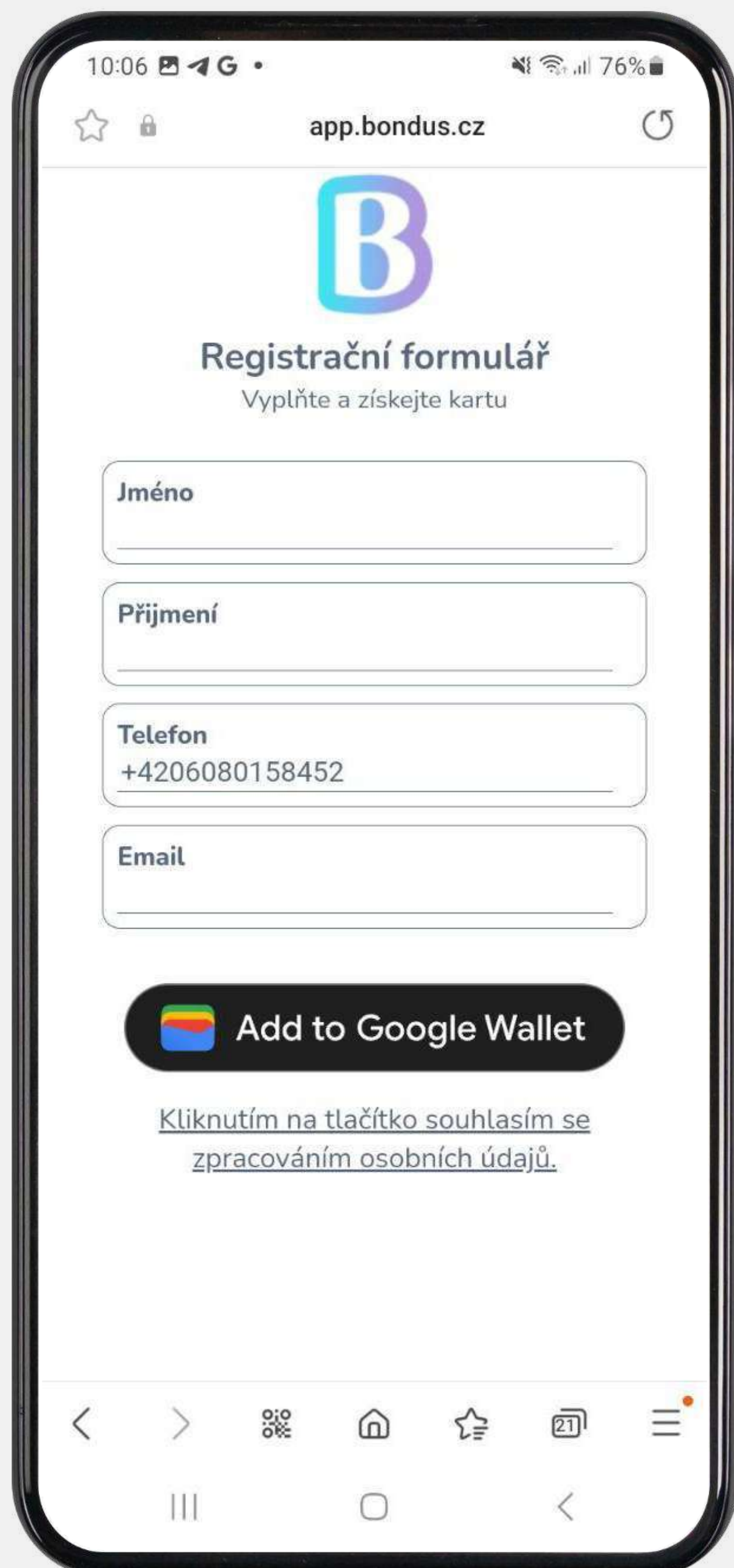


2

Vyplňte **Telefonní číslo** a klikněte na tlačítko **Přidat do Google peněženky**



*V této fázi se bude ověřovat telefonní číslo a pokud je klient již v databázi, bude vydána karta



3

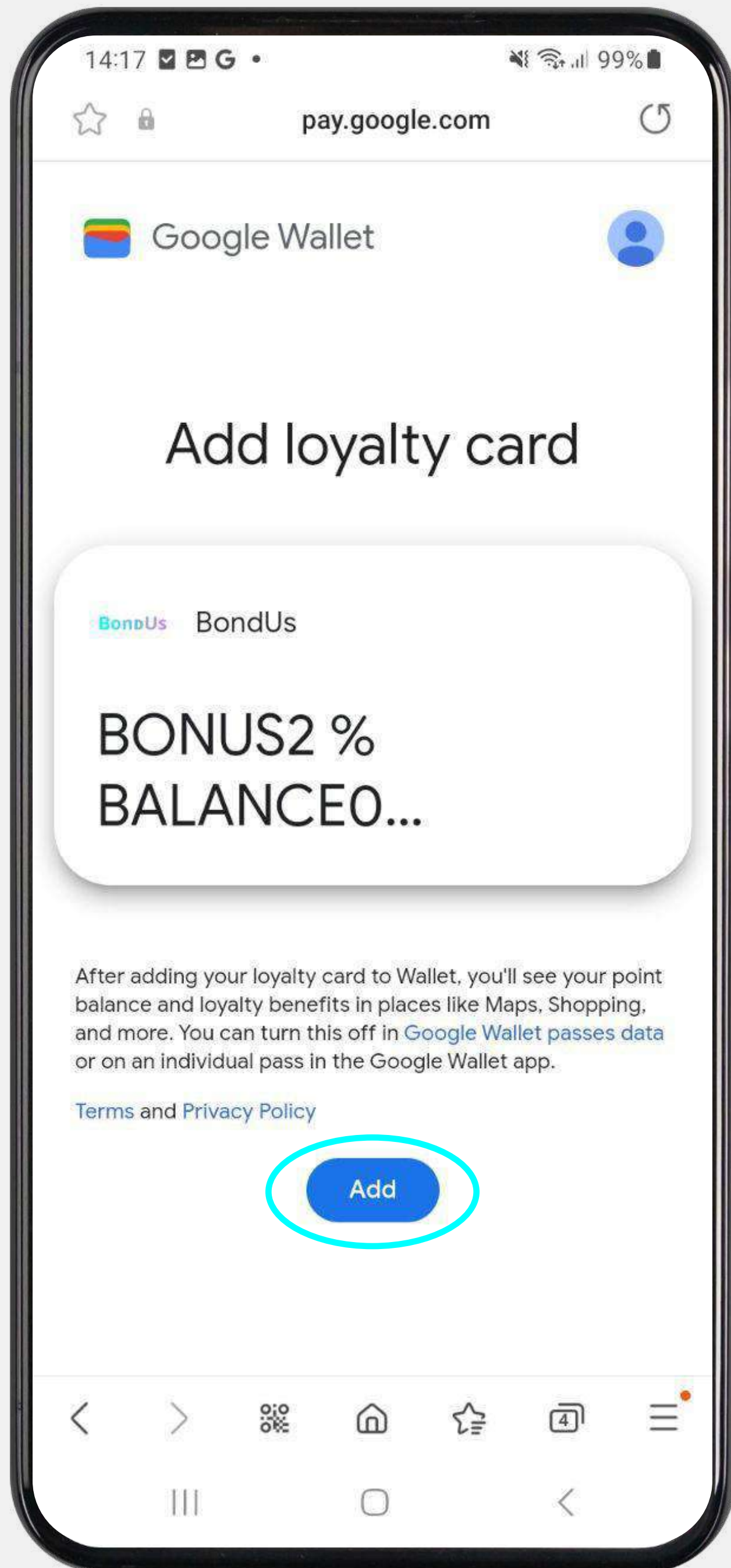
V případě, že telefonní číslo není nalezeno v databázi, je třeba vyplnit registrační formulář a stisknout tlačítko **Přidat do Google peněženky**



4

V této fázi musí zákazník vybrat e-mail, který se používá pro Google peněženku

***Důležité:** pokud máte v automaticky nabízené možnosti špatný e-mail, musíte vybrat e-mailovou adresu spojenou s vaším Google účtem



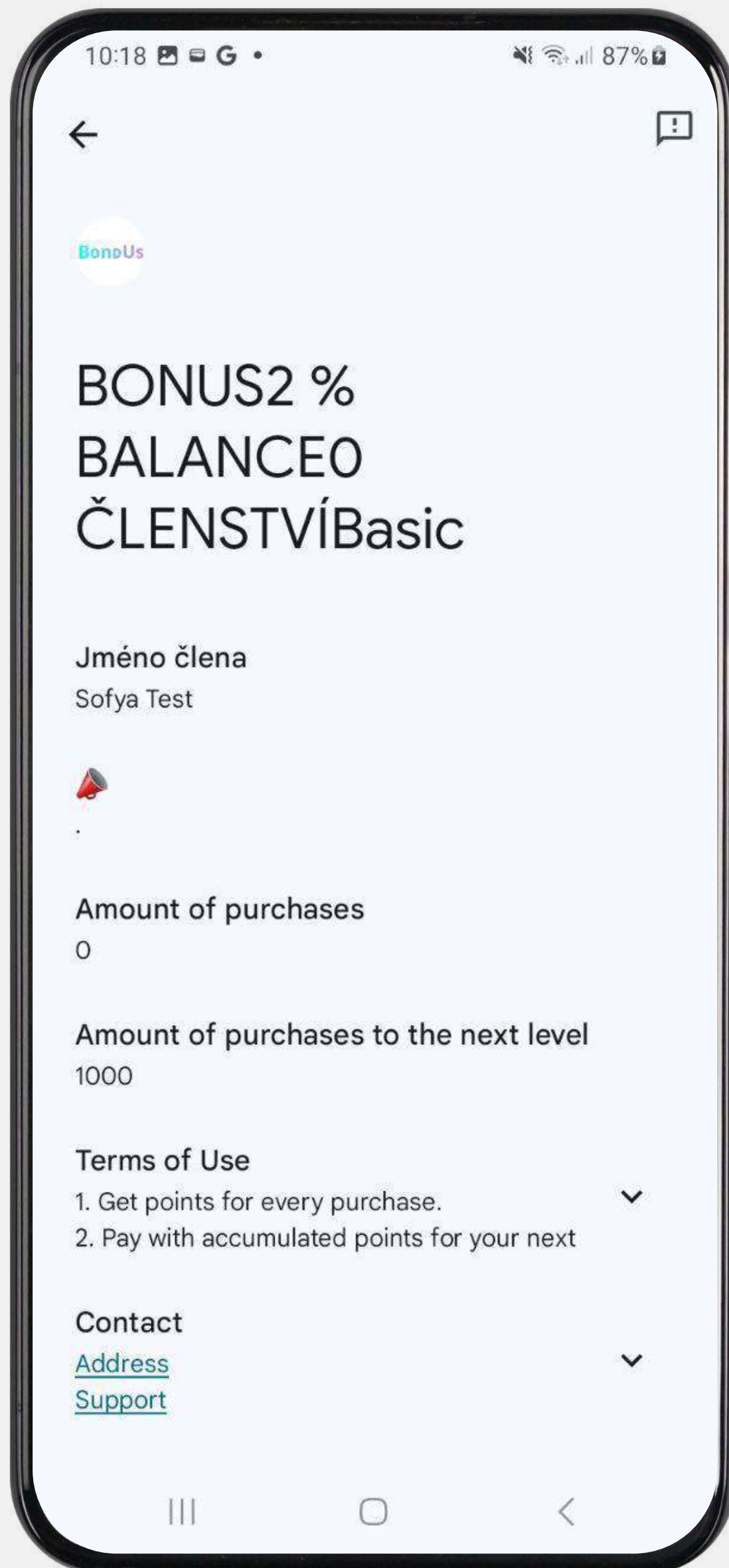
5

Stiskněte **Přidat**



6

Otevřete aplikaci Google peněženku a vyberte si požadovanou kartu



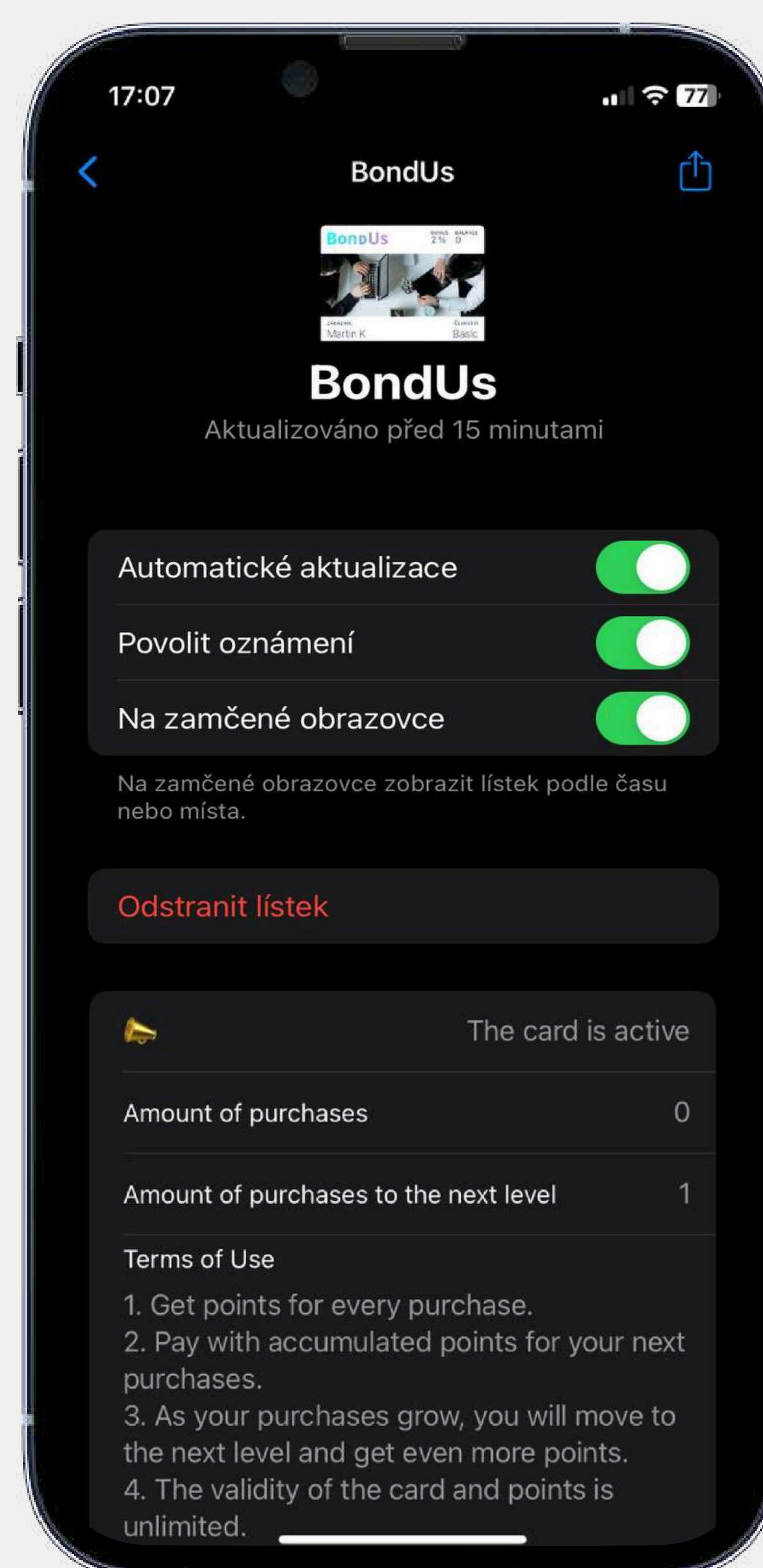
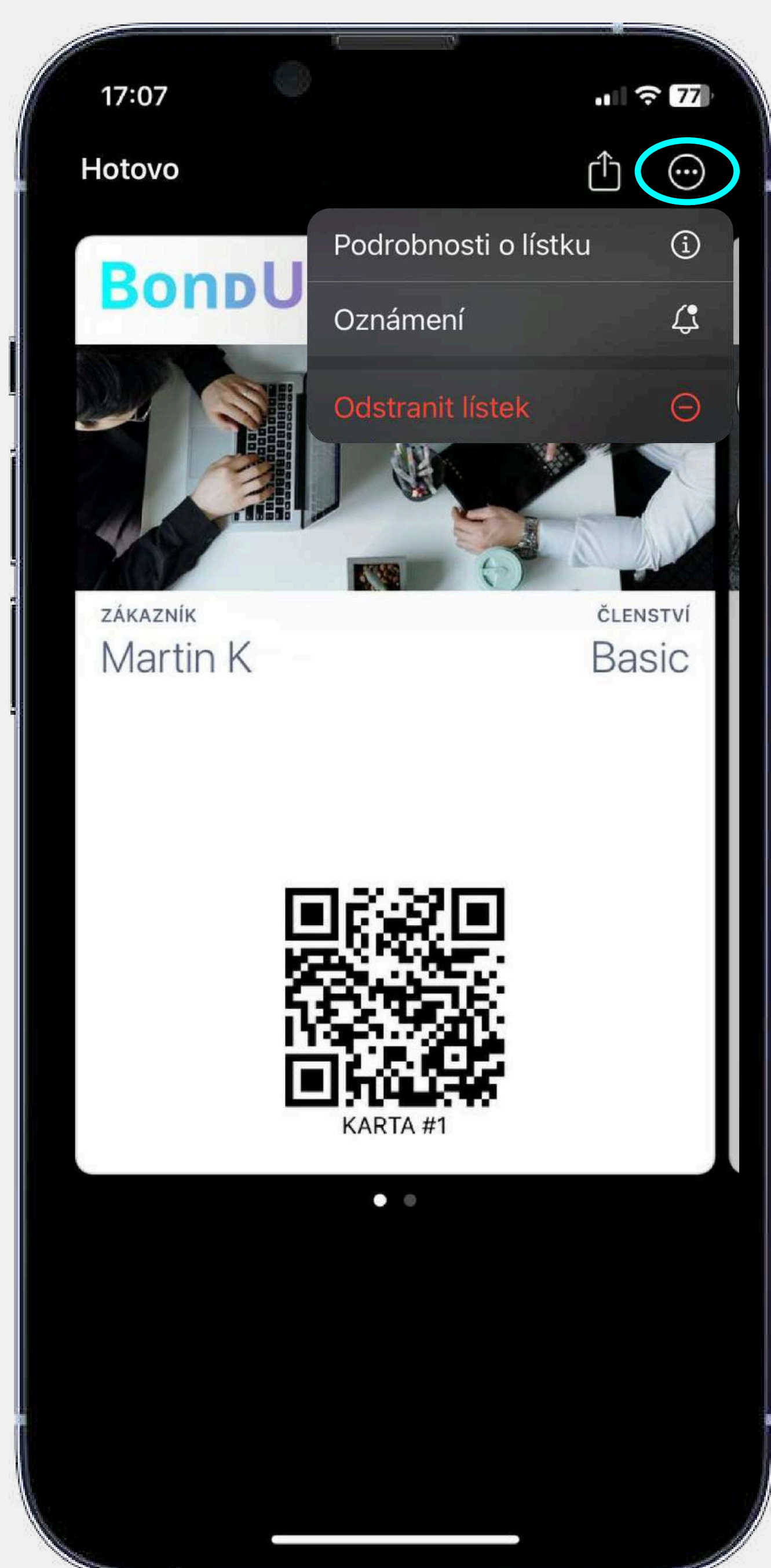
7
Pokud chcete přejít na
zadní stranu, stiskněte 3
tečky v pravém horním
rohu ⓘ

Nejčastější chyby

Karta se neaktualizuje

- V případě, že se klientovi neaktualizují údaje na kartě, doporučujeme provést ruční aktualizaci

Přejdete na zadní stranu karty a protáhnete ji dolů (swipnete shora dolů)



*Aktualizace karty po transakci může trvat do 24 hodin

Karta se neaktivuje

- V případě, že se klientovi karta ihned neaktivuje

Otevřete **Nastavení** telefonu, přejděte do sekce **Mobilní data**, najděte aplikaci Apple Wallet a ujistěte se, že má povolený přístup k mobilním datům

Karta se nevytváří

- V případě, že se klientovi karta negeneruje, ověřte, ve kterém prohlížeči je odkaz otevřen

Generování karty je podporováno v prohlížečích **Chrome** a **Safari**

*Prohlížeč **Seznam** bohužel nepodporuje vytváření karet

Karta je v očekávání

- Nedokončený krok přidání karty do Apple nebo Google Wallet

V případě, že klient při otevření Apple nebo Google Wallet nenajde svou kartu, je třeba:

- Znovu naskenovat QR kód nebo přejít na odkaz na registrační formulář
- Zadát své telefonní číslo

*V této fázi proběhne ověření telefonního čísla a následné vydání karty, pokud se daný klient již nachází v databázi

- V otevřeném okně je pak nutné potvrdit přidání karty stisknutím tlačítka **Přidat**

Karta se nezobrazuje v Google Peněženke

- Nesprávně uvedená e-mailová adresa, ke které je karta připojena

Pokud klient při otevření Google Wallet svou kartu nevidí, znamená to, že při ukládání byla vybrána e-mailová adresa, která není propojena s danou peněženkou

*V takovém případě doporučujeme obrátit se na zákaznickou podporu nebo provést **Odpojení od zařízení** a zaslat klientovi individuální odkaz pro přidání karty